



Smartphone 5.3

Что нового в Smartphone 5.3

Что нового в Smartphone 5.3

Платформа приложений компьютерной телефонии Smartphone версии 5.3 предлагает новые возможности и функции, реализованные на основе анализа последних рыночных тенденций и запросов пользователей предыдущих версий.

В данном документе описаны новые и дополнительные функциональные возможности версии 5.3 по сравнению с версией Smartphone 5.2.

Изменения в Smartphone Server

Внесены незначительные изменения в интерфейс.

Автоматическое обновление ранее установленных версий (с сохранением старых настроек и добавления полей в БД). Эта значительно облегчает процесс обновления поскольку раньше требовалось удалять предыдущую версию с сохранением всех персональных настроек.

Изменения в платформе Smartphone Server VoIP

Добавлена множественная регистрация на gatekeeper для SIP-устройств, позволяющая расширить круг поддерживаемых станций для:

- упрощенной процедуры конфигурирования сервера.
- автоматической регистрации линий.
- использовании новых алгоритмов функции перевода вызова.

Новые опции для голосового факс-сервера Smartphone

Новые функции в Mail-to-Fax (отправка факсов через электронную почту)

- Вводится список запрещенных файлов для mail-to-fax. Это опция позволяет отклонить нежелательные файлы для отправки по факсу, например картинки, являющиеся частью подписи в письме.
- Изменения алгоритма конвертации графических файлов. Позволяет корректно масштабировать графические файлы большой размерности в факс-сообщение.
- Оповещение об ошибке при конвертировании файла.
- Синхронизация пользователей с внешней БД.

Добавлена утилита для назначения входящих/исходящих городских номеров пользователям

- При назначении входящих городских номеров, пользователи автоматически получают факсы в свой почтовый ящик (при поступлении вызова на назначенный пользователю городской номер.)
- При назначении исходящих городских номеров, в исходящий вызов попадает АОН, закрепленный за отправителем факсимильного сообщения.

Smartphone 5.3

Поддержка отправки факс-сообщений средствами Microsoft Office

Поддержка встроенного в Microsoft Office приложения для отправки и получения факсов позволяет не устанавливать стандартного клиента Smartphone Voice Fax Server. В новой версии - это еще один способ для работы с факсимильным сервером Smartphone.

Новые возможности Smartphone Outbound Messenger 2.6

- Возможность выбора приоритета телефонного оповещения абонентов из списка (например, "оповещать сначала абонентов, у которых БОЛЬШЕ СУММА задолженности", или "у которых РАНЬШЕ ДАТА истечения срока договора" и т.п.).
- Переработана система загрузки файлов (аудио, факс-документов, IVR-приложений, пользовательских списков оповещения) на сервер системы оповещения.
- Улучшена схема работы с загруженными файлами пользователя: выбор и вставка аудио-файлов прямо в шаблон голосового сообщения, возможность быстрого выбора одного из загруженных списков оповещения (особенно удобно, если есть различные фиксированные группы абонентов).
- Введен список переменных для выбора и вставки в шаблон голосового сообщения. Нет необходимости запоминать названия переменных. Кроме того, система динамически определяет доступность переменных в зависимости от того были или нет загружены соответствующие поля из внешнего источника данных со списком оповещения.
- Добавлен административный раздел с расширенными системными настройками (управление хранилищами загружаемых на сервер файлов, резервных копий журналов, а также выбор режима голосового оповещения: предзаписанные аудио-файлы/система синтеза речи).
- Добавлены кнопки быстрого перехода между различными окнами/разделами настройки задач (телефонные параметры - импорт списков оповещения).
- Упрощена процедура создания новой задачи. Простой диалог с названием задачи, типом и количеством каналов. Любая задача создается за 5 секунд.
- Добавлена возможность загрузки списков оповещения (импорта) в систему из Excel-файлов (xls|xlsx). (Требуется Microsoft Excel Driver)
- Изменён раздел "Импорт/Экспорт" в общих настройках системы, в данном разделе теперь устанавливаются форматы данных, которые будут доступны пользователям при работе с задачами. (Например, если интеграция с внешними корпоративными базами данных не используется, то опцию "ODBC" можно отключить - пользователям при работе со списками оповещения она не будет доступна.)
- На панели "быстрых кнопок" в окне настроек каждой задачи появилась кнопка запуска/остановки оповещения. То есть теперь, работая с параметрами задачи, можно быстро остановить или запустить оповещения не выходя в главное окно панели управления задачами (например, после модификации голосового сообщения или загрузки нового списка абонентов)
- Другие улучшения веб-интерфейса панели управления системой.

Усовершенствования

- Поддержка Smartphone Message Queue для 64-битных платформ.
- Расширена возможность com-объекта sp.messenger для контроля за отправленными факсимильными сообщениями.

Исправленные ошибки

- Исправлена ошибка, возникающая при отправке факсимильного сообщения с голосовым приветствием.
- Исправлены ошибки в работе с Windows 2008 R2.
- Исправлена ошибка масштабирования графических файлов в факс-сервере.

Smartphone 5.3



Smartphone 5.3. Что нового в Smartphone 5.3

Имя файла: Whatsnew_ru.pdf

Редакция: 5.322

Дата: 22.7.2013

Copyright © by NOVAVOX

Все права защищены.

Smartphone 5.3





Dialogic
Application Partner

Gold

Smartphone 5.3

NOVAVOX
www.novavox.ru

© NOVAVOX, 2013 г.
С сохранением всех прав.