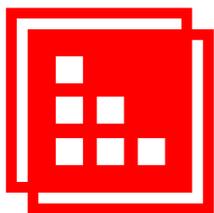


Факс-сервер



Smartphone Voice Fax Server
Analog/Digital/VoIP



Голосовой факс-сервер

Smartphone Voice Fax Server — профессиональный корпоративный голосовой факс-сервер — представляет собой удобное средство для обмена факсимильными сообщениями в сети организации. Факс-сообщения создаются в приложениях Windows и отправляются через клиентское приложение Smartphone. Все входящие факс-сообщения доставляются клиентам через корпоративный почтовый сервер. Smartphone Voice Fax Server содержит голосовую надстройку, расширяя функциональность возможностями голосовой почты Smartphone Voice Mail. Voice Fax Server интегрируется со всеми почтовыми программами (Microsoft Exchange, Lotus Notes и т.д.) и поддерживается большинством телефонных станций по аналоговым и цифровым линиям, а также посредством VoIP.

ПРЕИМУЩЕСТВА SMARTPHONE VOICE FAX SERVER

Простота и удобство в использовании:

один вход в систему; привычный графический интерфейс; возможность поиска и сортировки сообщений; гибкий механизм уведомлений; экономия времени пользователя — освобождение его для выполнения более важных задач.

Высокая масштабируемость для малых, средних и больших установок.

Smartphone Voice Fax Server позволяет эффективно использовать решение для небольших установок даже с одной линией, а также внедрять факс-сервер в крупных организациях с тысячами пользователей и оптимальными ресурсами для линий факса.

Интеграция с внешними системами документооборота.

Наличие API Факс-сервера дает возможность добавить факсы к корпоративной системе документооборота. Удобный интерфейс и поддержка основных форматов файлов обеспечивают интеграцию с приложениями Windows.



РАБОТА С ФАКСИМИЛЬНЫМИ СООБЩЕНИЯМИ

ПРИЕМ:

- каждый пользователь системы имеет персональный факс-номер; все факсимильные сообщения, направляемые на этот номер, автоматически попадают в почтовый ящик пользователя
- существует возможность доставки факс-сообщения непосредственно в ящик пользователя через выделенный городской номер
- если персональный факс-номер не определен, факсимильные сообщения поступают в общий ящик
- факс-сообщение может быть распечатано на принтере, перенаправлено в другой почтовый ящик или на факс-аппарат
- пользователь получает факс-сообщение по электронной почте или через web-интерфейс
- для выбора пользователя используется редактируемый IVR
- администратор факс-сервера имеет возможность регистрировать факсы вручную через web-интерфейс



ОТПРАВКА:

- пользователь получает возможность отправлять документы по факсу одним из четырех способов.
 1. Через электронную почту
 2. Через WEB-интерфейс
 3. Из любого приложения Windows через виртуальный принтер
 4. Используя службу факсов Microsoft Office
- после отправки сообщения на сервер пользователь контролирует процесс отправки факс-сообщений со своего рабочего места через Web-интерфейс или получает оповещение о доставке по электронной почте
- отправка факс-сообщений осуществляется по заданному расписанию
- к отправленному сообщению может добавляться заранее определенный пользователем титульный лист
- исходящие факс-сообщения в случае необходимости сопровождаются голосовым приветствием "Примите ..."
- администратор имеет возможность просматривать факсимильные сообщения других пользователей и разрешать или запрещать отправку сообщений





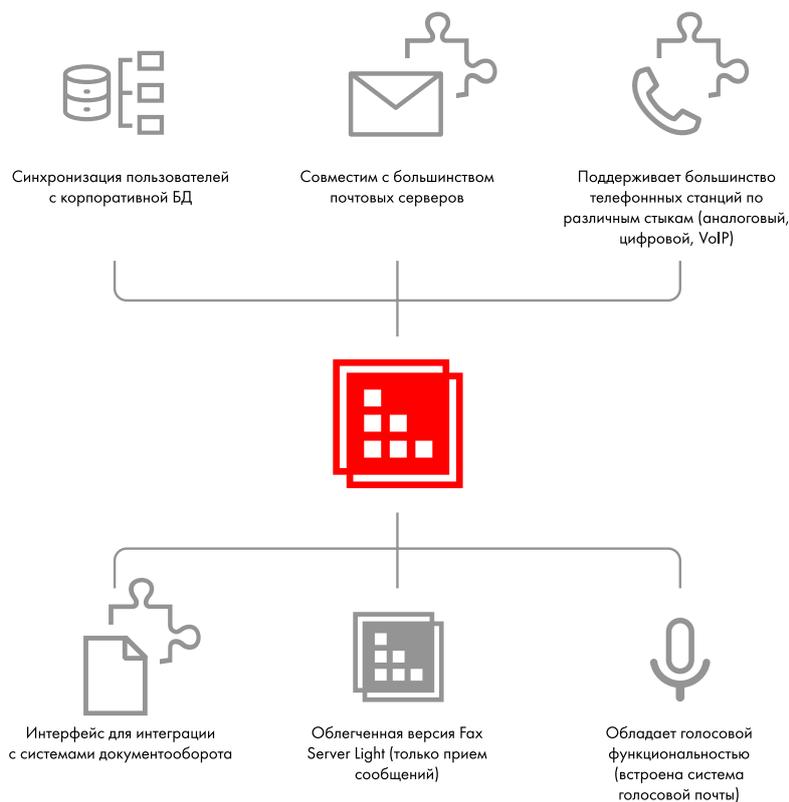
В SMARTPHONE VOICE FAX SERVER ВСТРОЕНА ПОЛЕЗНАЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ

- при исходящем вызове может добавляться донabor
- в исходящий вызов может вставляться персональный АОН
- на входящие вызовы можно назначить персональные приветствия пользователей
- для входящих вызовов можно настроить IVR любой сложности
- факс-сервер поддерживает систему виртуализации VMWare ESXi
- факс-сервер работает как служба и управляется через WEB-интерфейс
- для безотказной работы предусмотрен мультисерверный режим с распределением нагрузки



ФАКС-СЕРВЕР ИНТЕГРИРУЕТСЯ С ДРУГИМИ ПРИЛОЖЕНИЯМИ ПЛАТФОРМЫ SMARTPHONE SERVER

- Speech Attendant. Факс-сервер можно оснастить системой распознавания речи и выбирать адресата голосом, а не через донabor
- IVR. Входящие вызовы можно предварительно обработать через IVR. Все IVR редактируются в пакете VAP Editor
- Bridge Call Center. Факс-сервер может выступать одним из составляющих Call-центра Bridge
- Smartphone Outbound Messenger. Для массовой рассылки факсимильных сообщений рекомендуется использовать WEB-интерфейс системы



СТАТИСТИКА ФАКСИМИЛЬНЫХ СООБЩЕНИЙ

В факс-сервере уделяется большое внимание статистике факсов. В Web-интерфейсе выделен раздел онлайн-статистики факсов, позволяющий отслеживать факсимильный оборот а также создавать отчеты для входящих и исходящих факс-сообщений путем построения таблиц и графиков.

ОСНОВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

- Редактируемые поля позволяют регистрировать факсы внутри организации
- Администратор имеет возможность просматривать и управлять всеми факсимильными сообщениями
- По каждому факсу доступна дополнительная информация (дата, время, размер, количество страниц, длительность, количество ошибок, АОН).

ОТЧЕТЫ

- Хронологический список факс-сообщений за заданный период времени (общий список входящих и исходящих факсов)
- Список факс-сообщений за заданный период времени с сортировкой по номеру внешнего абонента, отправителя и получателя факс сообщения
- Соответствие внешних номеров внутренним и наоборот с указанием числа входящих факс-сообщений для каждой пары за заданный период времени (перекрестный отчет)



АДМИНИСТРИРОВАНИЕ VOICE FAX SERVER

Используя WEB-интерфейс администратор получает широкие возможности по управлению факс-сервером:

- создание и удаление отдельных пользователей.
- импорт/Экспорт пользователей
- редактирование настроек пользователя
- просмотр и управление факсами пользователя.



The screenshot displays the 'Smartphone Server' web interface. The top navigation bar includes 'Упр-управление' and 'Пользователи'. The main content area is divided into two sections:

- Пользователи (Users):** A table with columns for 'Код', 'Факс №', 'Имя пользователя', 'Входящие', and 'Исходящие'. It lists three users: Алексей Шестаков (code 2002), Валерия Станислав (code 2003), and Юрий Бойков (code 2004).
- Сообщения: Алексей Ше... (Messages):** A table with columns for 'Статус', 'Дата', 'Номер телефона', and 'Страниц'. It shows a list of messages with various statuses and dates.

At the bottom, there are tabs for 'Настройки', 'Другие', and 'Права'. The 'Настройки' tab is active, showing fields for user code, phone number, name, and email, along with dropdown menus for 'Тип почтового ящика' (Fax Server), 'Язык пользователя' (Русский), and 'Факс для получения' (2002).

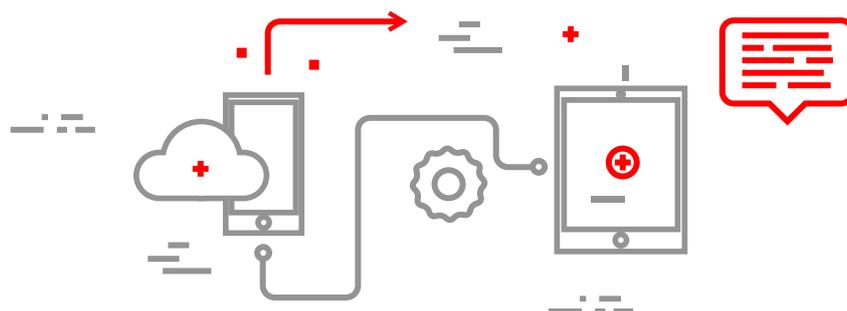
Подключение Smartphone Voice Fax Server к УАТС осуществляется тремя различными способами:

- через абонентские окончания по аналоговым двухпроводным каналам,
- по цифровым каналам стандарта ISDN PRI
- безаппаратное подключение по Voice-over-IP



ХАРАКТЕРИСТИКИ SMARTPHONE VOICE FAX SERVER

- Количество пользователей неограничено. Стоимость факс-сервера зависит только от количества runtime-каналов. Voice Fax Server поддерживает до 64 аналоговых линий, 240 каналов ISDN и 1000 сессий VoIP/FoIP
- Удобные и понятные средства для администрирования и управления работой системы: создание, удаление и настройка параметров почтовых ящиков; настройки параметров телефонных линий и распознавания сигналов YATC; мониторинга состояния телефонных линий и свободного дискового пространства; получения различной статистической информации и отчетов; настройка "расписания" работы системы и т.п.
- Для разрешения и запрещения набора определенных телефонных номеров системой используются Черный и Белый списки
- Язык диалога системы с абонентом может быть изменен как Администратором, так и самим абонентом. Голосовой интерфейс Smartphone Voice Fax Server доступен на русском и пяти европейских языках: английском, немецком, французском, итальянском и испанском
- Поддерживает ОС Windows Server 2008-2016 и Windows 10.
- Поддерживается виртуализация на VMWare ESXi
- Административная WEB-панель построена в MS IIS
- Поддерживает работу по SIP и H.323. Для работы факсов используется только T.38
- Входящий в состав системы инструмент графического программирования Smartphone VAP Editor позволяет быстро создавать сценарии обработки телефонных звонков и речевые диалоги. Развитый язык с функциями синтеза/распознавания речи и средствами доступа к базам данных делает область применения этого инструмента практически неограниченной





Факс-
сервер



Novavox

Иновационные
телекоммуникационные
решения



111123, Москва,
Шоссе Энтузиастов, д. 56, стр. 32,
офис 401



Тел.: +7 (495) 786 99 29,



novavox.ru



info@novavox.ru